

## FICHE DE POSTE

### Service d'Appui aux Entreprises (SAE) – CCI PF

#### RESPONSABLE COMMERCIAL

#### ➤ Responsabilités et tâches du SAE:

- ✓ **Informier : promouvoir en France l'économie péruvienne et ses opportunités d'affaires**
  - Fiche pays
  - Notes sectorielles, Panoramas sectoriels
  - Préparation/participation/ suivi Journées Pays, séminaires/conférences
  - Orientation des français présents au Pérou souhaitant créer une entreprise ou exporter vers la France, ou des entreprises péruviennes souhaitant exporter en France
  - Suivi des publications réalisées sur site internet et réseaux sociaux
  - Reporting interne
  
- ✓ **Accompagner :**
  - **Appui aux entreprises françaises désireuses d'aborder le marché péruvien**
    - Etudes de marché
    - Recherche de partenaires
    - Organisation de missions de prospection individuelles et collectives
    - Organisation de pavillons sur les salons professionnels péruviens
    - Réalisation de listes de contacts
  
- ✓ **Animer :**
  - Organisation des évènements de la Chambre, en lien avec la Direction et le Responsable Associés
  - Coordination des programmes opérés par la CCI PF, tels que « Francia-Obras por Impuestos » ou « Creadores de Valor »
  
- ✓ **Réseau :**
  - Relations avec les partenaires internationaux, régionaux ou locaux : CCIFI, Business France, CCI régionales, ambassade de France au Pérou et autres institutions françaises
  - Coordination de journées pays, forums et prestations commerciales
  - Appui au pôles Relations Associés et Communication le cas échéant

#### COMPETENCES REQUISES POUR LE POSTE :

- Approche commerciale, faire preuve d'un esprit de service et d'un sens du service client indispensable.
- Aisance relationnelle afin d'entretenir de bons rapports avec les entreprises clientes et les membres de la CCI PF, sens de la diplomatie et de la discrétion.
- Aisance dans la prospection téléphonique.

- Rigoureux, autonome, organisé, capacité d'écoute, d'analyse de synthèse des besoins et des problématiques rencontrées.
- Curiosité et adaptabilité afin de comprendre la diversité des profils clients.
- Capacité à développer sa polyvalence dans ses missions.
- Qualités rédactionnelles en français et en espagnol.
- Capacité à travailler sous pression et dans l'urgence.
- Savoir-faire : parler, convaincre, reformuler et conclure.
- Capacité à encadrer une équipe, fédérer.

**PROFIL RECHERCHÉ :**

- **Formation:** Master en IAE, Université, ESC ou équivalent en commerce international, développement international et/ou expérience de 2 ans en entreprise.
- Avoir une première expérience de conseil ou en accompagnement d'entreprises serait apprécié.
- Connaissance du marché, du tissu économique et des principaux acteurs péruviens.
- Mobilité géographique dans le pays (accompagnement de mission commerciale si nécessaire)
- Français langue maternelle, excellent niveau oral et écrit en espagnol (capacité à réaliser de l'interprétariat de liaison lors de réunions).
- Bonne connaissance en bureautique Excel, Word et PowerPoint, ainsi que les outils de communication back office web et Oximailing.
- De préférence, avoir un Carné de Extranjeria dans le cas d'une nationalité autre que péruvienne.

**DATE LIMITE DE RECEPTION DES DOSSIERS DE CANDIDATURE: 20 novembre 2019**

**Nous vous serions reconnaissants d'envoyer votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : [mporras@ccipf.com](mailto:mporras@ccipf.com)**